
崩坏3用户个人信息及隐私保护政策

重要须知：

《崩坏3用户个人信息及隐私保护政策》（以下简称“《隐私政策》”）由您（以下亦称“用户”或“您”）与上海米哈游影铁科技有限公司（下文亦称“米哈游”或“我们”）共同缔结，本《隐私政策》具有合同效力。

欢迎您使用米哈游为您提供的服务，包括您与米哈游的交互行为及/或您注册和使用米哈游游戏及/或注册和使用米哈游提供的产品或服务（以下统称“米哈游服务”或“服务”）。为保障用户在使用米哈游服务期间的隐私权，米哈游特此制定本《隐私政策》，用以向您说明在使用米哈游服务时，我们如何收集、使用、储存和分享您的个人信息，以及我们为您提供的访问、更新、控制和保护这些信息的方式。

本《隐私政策》适用于我们为您提供的米哈游的服务。当您使用我们提供的服务时，我们将按照本《隐私政策》的约定处理和保护您的个人信息。

若您是不满18周岁的未成年人（特别是未满十四周岁的儿童），米哈游特别提醒您注意，您需要在您的监护人的陪同下阅读本《隐私政策》，我们已使用加粗字体标注未成年人（特别是未满十四周岁的儿童）个人信息的相关的条款，请您和您的监护人务必仔细阅读；请您在取得您的监护人对本《隐私政策》全部条款的同意之后，使用米哈游服务。

儿童特别说明：

我们建议：任何儿童参加网上活动都应事先取得监护人的同意。如果您是不满十四周岁的儿童，请通知您的监护人共同阅读本《隐私政策》，并在您提交个人信息、使用米哈游服务之前，寻求并取得您的监护人的同意和指导。您点击同意本《隐私政策》，或者您使用/继续使用米哈游服务、提交个人信息，都表示您已获得您的监护人的许可，且您的监护人亦同意受本《隐私政策》的约束。

我们可能会适时对本《隐私政策》进行修订。当本《隐私政策》的条款发生变更时，我们会在版本更新时以页面提示、弹窗、网站公告等适当的方式向您提示变更后的指引。请您仔细阅读变更后的《隐私政策》。您继续使用米哈游服务，表示您同意我们按照更新后的《隐私政策》收集、处理或使用您的个人信息。

在阅读完本《隐私政策》之后，如您对本《隐私政策》或与本《隐私政策》相关的事宜有任何问题，可通过本协议第八条公布的联系方式，或米哈游官方另行公布的客服联系方式与我们联系。

一、米哈游收集的信息：

我们向您提供服务时会收集、储存或以其他合法方式使用下列与您有关的信息。如果您不提供相关信息，将无法注册成为我们的用户，或无法享受我们提供的部分或全部产品或服务，或无法达到相关服务拟达到的效果。您理解并同意，部分单项服务可能需要您在您的设备中开启特定的访问权限，以实现这些权限所涉及信息的收集和使用。我们会出于以下目的，收集和使用您以下的个人信息：

1.1 我们会在您主动提供的情况下收集以下信息：

1.1.1 您注册或登录账号时，需要按照我们的指引完成一系列注册或登录程序，在此过程中，您需要向我们提供手机号码或电子邮箱用于接受验证码匹配个人身份以完成注册/登录。

1.1.2 为满足《国家新闻出版署关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》等相关法律法规政策及相关主管部门的实名制要求，您在注册账号或使用米哈游服务时需要向我们提供姓名、电话号码及身份证明，该类信息属于敏感信息，拒绝提供实名认证信息将会导致您无法登录或在游戏过程中受到相应限制。

1.1.3 为向您提供米哈游服务以外的其他增值服务，包括赠品、奖品、生日祝福，您同意向我们提供相关个人信息，包括**寄件地址和生日**，拒绝提供该信息只会导致您无法获得相关增值服务，不影响您正常使用米哈游的其他功能；

1.2 为向您提供服务以及保护账号安全，我们会按照如下方式收集您在使用服务时主动提供的或因为使用服务而产生的信息：

1.2.1 设备或软件信息。为保障您正常使用我们的服务，维护游戏基础功能的正常运行及保障您的账号安全，我们会收集您的移动设备、网页浏览器或用于接入我们产品或服务或其他程序所提供的**配置信息、您的 IP 地址、终端设备（包括手机、平板电脑、电脑、移动智能设备、客户设备、无线路由器、操作系统及其他必备软、硬件或上网装置）所用的版本、IMSI、MAC 地址、设备 ID、设备名称、设备类型和版本、系统版本、MAC 地址、应用 ID、网络类型信息、UUID、IDFA、设备唯一标识信息（IMEI）**。即其中，设备唯一标识信息仅用于您在使用米哈游服务过程中，为您提供安全保障功能而收集并使用；这类信息是为提供服务必须收集的基础信息；

1.2.2 用户的游戏行为日志。为使您能够在客户端查看您的游戏历史记录，同时用于游戏运营统计分析、客服投诉处理及游戏安全分析，我们会收集您的**登录日志、物品日志、游戏对局信息、购买记录、交友记录**，在获取您的同意后，我们可能把前述信息同步至该游戏后续版本或您正在使用的其他米哈游服务中；

1.2.3 当您使用米哈游游戏产品的消费功能时，我们会收集您的**充值记录、消费记录**信息，以便您查询您的交易记录，同时尽最大程度保护您的虚拟物品安全。充值记录、消费记录属于敏感信息，收集上述信息为实现米哈游游戏产品的消费功能所必需，否则将无法完成交易；

1.2.4 基于为您的账号提供安全保障，我们会收集您的**游戏识别信息、硬件及操作系统信息、进程及游戏崩溃记录信息、应用程序列表、当前运行任务信息**，用于打击破坏游戏公平环境或干扰、破坏游戏服务正常进行的行为，用于检测盗版、扫描外挂、防止作弊；

1.2.5 当您在游戏中通过文字和语音与其他玩家进行互动，我们可能会收集并保存您发送的上述信息内容用于过滤色情、暴力、政治、辱骂、恶意广告的不当内容，以此净化游戏环境，维护健康的上网环境。

1.2.6 **地理位置信息**。在您授权同意后，我们会收集有关您位置的信息用于向您提供消息推送和社交分享的功能。**地理位置信息属于敏感信息**，拒绝提供该信息只会导致您无法实现使用消息推送和社交分享功能，但不影响您正常使用米哈游服务的主要功能，您也可以随时取消您的地理位置信息授权。

二、米哈游如何使用您的信息

2.1 对于必要的个人信息，我们会用来提供米哈游服务的各项业务功能，我们也会使用上述信息来维护和改进上述业务功能，开发新的业务功能。

2.2 对非必要的个人信息，我们会用于以下用途，包括实时天气、用于客服咨询投诉的图片上传功能、用户问卷调查、语音聊天。您可以随时取消您就非必要的个人信息，向我们提供的授权。取消授权会导致您无法实现米哈游服务对应的部分功能。

2.3 如果我们将您的信息用于本《隐私政策》中未载明的其他用途，会事先征求您同意。但是，根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息而无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全等国家利益直接相关的；与公共安全、公共卫生、公共知情等重大公共利益直接相关的；
- 2) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 3) 出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 4) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 5) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息

公开等渠道；

6) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

7) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品或服务的故障；

8) 为开展合法的新闻报道所必需的；

9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必要，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10) 法律法规规定的其他情形。

三、米哈游如何分享、转让或披露您的个人信息

除本《隐私政策》规定的情形之外，我们不会主动分享、转让、披露您的个人信息至米哈游以外的第三方，如存在其他分享、转让、披露您的个人信息或您需要我们将您的个人信息分享、转让、披露至米哈游以外的第三方情形时，我们会直接或确认该第三方征得您对上述行为的明示同意。

3.1 我们如何分享您的信息

我们遵照法律法规的规定，对个人信息的分享进行严格限制。除非第 2.3 条约定的情形，或者我们获得您的明确同意，我们不会与其他任何公司、组织和个人分享您的个人信息。基于以下情形，我们会征求您对共享个人信息的授权您同意：

3.1.1 维护和改善我们的产品或服务。我们可能向合作伙伴及其他第三方分享您的信息，以帮助我们为您提供更有针对性、更完善的服务，包括：为寄送赠品之目的，向物流服务商提供对应的订单信息；为实名验证之目的，向通讯服务提供商提供对应的联系信息；

3.1.2 米哈游为用户提供丰富的网络互动活动，为便于您参与互动活动并获取互动奖品，米哈游通常要求您在联系方法(通讯地址和电话)之外，还要根据其个人兴趣填写表格。此类信息被米哈游用来累积其用户的数据。是否提供所要求的信息和参加此类活动，这完全由您自行决定；

3.1.3 为履行我们在本《隐私政策》或我们与您达成的其他协议中的义务的目的；

3.1.4 您使用米哈游服务时，同时会使用到为我们提供部分其他服务的 SDK。上述 SDK 可能为提供上述服务之目的，收集您的个人信息。SDK 列表如附件。SDK 承担的法律責任等具体情况請參見 SDK 运营方的隐私政策；

SDK 名称	第	接	涉及的	SDK 隐私政策/用户协议
--------	---	---	-----	---------------

	三方 SDK 运营方	入 SDK 的目的	个人信息的类型	
MTP 安全	深圳市腾讯计算机系统有限公司	检测外挂软件	应用信息；	https://mtp.qq.com/help_center.shtml#public_protocol.shtml
trackingIO_Android	北京热云科技有限公司	广告归因，用户行为分析，广	设备的广告标识符，设备硬件信息，网络环境信息，用户行为信息	https://www.trackingio.com/policy.html

		告 作 弊 分 析		
trackingIO_ios	北京热云科技有限公司	广告归因，用户行为分析，广告作弊分析	设备的广告标识符，设备硬件信息，网络环境信息，用户行为信息	https://www.trackingio.com/policy.html
JPUSH	深圳市和讯华谷信息技术有限公司	信息推送	设备型号、系统时间、设备串号、位置信息、网络状态信息、IP地址	https://www.jiguang.cn/en/license/privacy

	有限公司			
ShareSDK	上海游昆信息技术有限公司	社交分享，第三方登录	系统运营信息、网络状态信息、iOS 广告标识符 (IDFA)、MAC 地址、国际移动设备识别码 (IMEI)、匿名设备标识符 (OAID)、国际移动用户识别码 (IMSI)、应用列表信息、基站信息、社	https://www.mob.com/about/policy

			交平台 OpenID 、地理 位置	
支付宝支付	支付 宝 (中 国) 网 络 技 术 有 限 公 司	支 付	支 付 相 关 注 册 信 息、 账 户 信 息、 及 与 支 付 场 景 相 关 的 其 他 个 人 信 息	https://render.alipay.com/p/c/k2cx0tg8
Bugly	深 圳 市 腾 讯 计 算 机 系 统 有 限 公 司	收 集 崩 溃 信 息	设 备 信 息	https://bugly.qq.com/v2/contract

3.1.5 如果您是通过游戏联运渠道（如品牌手机或第三方应用商店）等非米哈游平台获取软件、接入米哈游服务的，部分渠道会在软件中接入联运渠道 SDK，用于通过该渠道登录我们的游戏产品，实现支付以及实名制功能。为了保证您能顺利登录游戏产品并使用相关服务，您需要授权渠道方 SDK 提供对应的服务；在您授权后，渠道方将收集您相关的个人信息。关于渠道方所收集的信息种类、用途、个人信息保护的规则及退出机制等，请根据您获取软件的具体联运渠道，参照下表中对应联运 SDK 隐私政策条款，了解该渠道 SDK 具体收集的用户信息及使用范围，以及其承担的法律 responsibility。

即：若您获取软件的渠道为小米应用商店，则对应的渠道 SDK 为小米 SDK，以此类推。

渠道 SDK 名称	渠道 SDK 运营方	接入 SDK 的目的	涉及的个人信息类型	渠道 SDK 隐私政策/用户协议
小米 SDK	北京瓦力网络科技有限公司	提供账号登录、支付以及实名制服务	个人常用设备信息（包括硬件序列号、硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表、唯一设备识别码）	https://privacy.mi.com/xiaomigame/zh_CN/ https://privacy.mi.com/xiaomigame-sdk/zh_CN/
Bilibili SDK	上海宽娱数码科技有限公司	提供账号登录、支付以及实名制服务	个人常用设备信息（包括硬件序列号、硬件型号、设备 MAC 地址、操作系统类型、软件列表、唯一设备识别码）	https://www.bilibili.com/blackboard/privacy-h5.html https://game.bilibili.com/yhxy/
OPPO SDK	广东欢太科技	提供账号登录、支付以	设备识别码、实名认证姓名	https://cdofs.heytapimage.com/cdo-

	有限公司	及实名制服务	及年龄、帐号识别码、支付订单、用于缓存数据的存储权限	activity/static/gamecenter/heytap/doc/privacy.html?2020&c=0&ls=1 https://cdofs.heytapimage.com/cdo-activity/static/gamecenter/sdk/doc/child-privacy.html?c=0
Vivo SDK	广东天宸网络科技有限公司	提供欢太帐号登录、支付及实名制服务	设备识别码、实名认证信息、账号 UID、订单号等支付信息	https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy
应用宝	深圳市腾讯计算机系统有限公司	提供微信、QQ 及单机登录、支付和实名认证服务	1. 我们会在获取到相应权限的情况下，收集 IMEI/OAID、设备型号、制造商、手机序列号、MAC 地址、屏幕分辨率和像素密度、android 系统和 SDK 版本、android ID，用于针对不同的设备和软件版本提供与此适配的游戏服务； 2. 依据法律法规的要求，用户登录的时候需要进行实名认证，此时，会	https://qzs.qq.com/open/yyb/yyb_xy/privacy.html

			收集用户的姓名和身份证号码用于实名认证。	
九游 (UC) SDK	广州爱 九游信 息技术 有限公 司	提供九游账 号登录、支 付以及实名 制服务	个人常用设备 信息(包括硬 件序列号、硬 件型号、设备 MAC 地址、操 作系统类型、 软件列表、唯 一设备识别 码)	https://www.9game.cn/tpl/pc/ app/private.html
魅族 SDK	魅族科 技有限 公司	提供 Flyme 账号登录、 支付以及实 名制服务	1.手机唯一标识 码; 2.手机存 储权限 3.请求 网络连接。	http://game.res.meizu.com/file server/game_copyright/1/3dde 3bce52954495b7283425fa96b 976.html
华为 SDK	华为软 件技术 有限公 司	提供华为帐 号登录、支 付及实名制 服务	个人常用设备 信息(包括硬 件序列号、硬 件型号、设备 MAC 地址、操 作系统类型、 软件列表、唯 一设备识别 码)	https://consumer.huawei.com/ minisite/legal/privacy/stateme nt.htm?code=CN&language=zh -CN
联想 SDK	北京神 奇工场 科技有 限公司	提供账号登 录、支付以 及实名制服 务	联想账号、设 备唯一标识码 (IMEI、OAID (针对 Android Q 以上版 本))、 Android ID、 MAC 地址、设	https://hd.lenovomm.com/acti vity01/privacy/index.html

			备型号、制造商、系统、应用版本信息、屏幕分辨率、网络类型、运营商信息。	
奇虎360 SDK	北京奇虎科技有限公司	使用场景包含：初始化 SDK、登录、支付，推送 push 消息、存储日志信息、客服反馈、数据统计	手机号码、邮箱、用户名、实名信息；定位权限；获取设备 IMEI、OAID 权限；设备存储器读写权限	http://sqhd.u.360.cn/ue_plan.html

3.1.6 我们通过短信等方式向您提供接入米哈游服务的链接，使您可以通过第三方平台（如游戏联运渠道）接入米哈游服务。

3.1.7 有关分享信息的提示

我们提供的部分米哈游服务功能，可让您与同样使用该项服务的所有用户公开分享您的相关信息。包括，您在米哈游服务中所上传或发布的信息（包括您公开的个人信息、您的照片）、您对其他用户上传或发布的信息做出的回应，以及包括与这些信息有关的位置数据和日志信息。使用米哈游服务的其他用户也有可能分享与您有关的信息（包括位置数据和日志信息）。特别是我们的 APP 内聊天系统，是专为您可以与其他用户共享信息而设计，从而使共享信息可实时、广泛的传递。只要您不删除共享信息，有关信息便一直留存在公众领域；即使您删除共享信息，有关信息仍可能由其他用户或不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或储存，或由其他用户或该等第三方在公众领域保存。因此，请您认真考虑您通过我们的产品或服务上传、发布和交流的信息内容。您也可通过我们某些服务的隐私设定来控制有权浏览您的共享信息的用户范围。

3.2 我们如何转让您的信息

随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，而您的信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将告知您相关情形，

按照法律法规及不低于本《隐私政策》所要求的标准继续保护或要求新的控制者继续保护您的个人信息。

3.3 我们如何披露您的信息

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，披露您的信息：

- 1) 获得您明确同意后；
- 2) 在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

3.4 无需授权的分享、转让、披露

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先征得您的授权同意：

- 1) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5) 个人信息主体自行向社会公众公开个人信息的；
- 6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

3.5 我们如何保留、储存和保护您的信息

我们仅在本《隐私政策》所述目的所必需期间和法律法规要求的时限内保留您的个人信息。我们将采取以下手段保护您的信息：

3.5.1 数据安全保护措施。我们使用各种安全技术和程序，以防信息的丢失、不当使用、未经授权阅览或披露。包括，在某些服务中，我们将利用加密技术（例如 SSL）来保护您向我们提供的个人信息。由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。希望您能理解，您接入及/或使用我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。

3.5.2 我们为保护您的个人信息采取的其他安全措施。我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用；我们通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制；通过加强安全意识，加强员工对于保护信息重要性的认识；我们仅允许有必要知晓这些信

息的米哈游员工、合作伙伴访问您的信息，并为此设置了严格的访问权限控制和监控机制；我们同时要求可能接触到您的信息的所有人员履行相应的保密义务。我们将努力确保前述人员在接触您的个人信息时遵守本《隐私政策》及我们要求其遵守的其他适当的保密和安全措施，如果未能履行这些义务，前述人员可能会被追究法律责任或被终止与米哈游的合作关系。

3.5.3 请您理解，我们将尽力确保或担保您个人信息的安全，但互联网环境并非百分之百安全。由于技术的限制以及风险防范的局限，即便我们已经尽量加强安全措施，也无法始终保证信息百分之百的安全。希望您能理解，您接入及/或使用我们的产品或服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的情况而发生问题。若因此发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大。安全事件发生后，我们会以公告、推送通知邮件、短信形式告知您安全事件的基本情况、我们即将或已经采取的处置措施和补救措施，以及我们对您的应对建议。如果难以实现逐一告知，我们将通过公告方式发布警示。

3.5.4 信息存储的方式和期限。我们保证我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。未获得您的明示授权、法律法规的明确规定，及/或相关主管机构的要求，我们不会将您的个人信息转移出境。我们会通过安全的方式存储您的信息，包括本地存储（利用 APP 进行数据缓存）、数据库和服务器日志。我们保证只会在为实现服务目的所必需的时间内或法律法规规定的条件及期限下存储您的个人信息。在超出上述存储期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。但您行使删除权、注销账号的或法律法规另有规定的除外（例如：《电子商务法》规定：商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年）。

四、如何管理您的信息

4.1 个人信息查询及更正以及个人信息副本的获取当您查询、更正您的信息或需要获取您的个人信息副本时，您可以通过应用内账号界面（游戏等级）-账号-用户中心界面，进入“米哈游通行证账号系统”界面，进行查询并对相应信息进行修改、补充和获取副本。您也可以通过米哈游通行证账号系统 <https://user.mihoyo.com> 访问您的信息，并对头像、昵称、性别、生日、收货地址、绑定手机、密码信息进行修改、补充以及获取副本。在访问、修改和获取副本前，我们可能会要求您进行身份验证，以保障信息安全。具体操作方式，您可以通过登录米哈游通行证账号系统 <https://user.mihoyo.com> 或按照单项服务的具体指引进行操作。我们会在 15 个工作日内处理您的请求。

4.2 删除您的个人信息

在以下情形下，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- 1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- 2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- 3) 如果我们处理您的个人信息的行为违反了本《隐私政策》；
- 4) 如果您不再使用米哈游服务，或您注销了账号；
- 5) 如果我们不再向您提供米哈游服务。

您可以通过应用内信息界面-客服&帮助-账号问题一点击“注销账号是什么？如何注销账号”获取客服联系方式或拨打客服电话 021-34203305 联系我们，我们会在 15 个工作日内答复您的请求。如我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您个人信息的第三方，要求其即使删除，除非法律法规另有约定，或该第三方获得了您的单独授权。当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

4.3 改变您授权同意的范围

如果该等授权同意并非使用米哈游服务所必需，您可以通过应用内信息界面-客服&帮助-账号问题一点击“注销账号是什么？如何注销账号”获取客服联系方式或拨打客服电话 021-34203305 联系我们，对部分个人信息改变或撤销您的授权同意。我们会在 15 个工作日内答复您的请求。

当您撤销授权同意后，我们将不再处理相应的个人信息，但您撤销授权同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

4.4 注销

您有权注销米哈游服务账号。我们为您提供米哈游服务账号注销的途径，您可以通过应用内信息界面-客服&帮助-账号问题一点击“注销账号是什么？如何注销账号”获取客服联系方式或拨打客服电话 021-34203305 提出要求。在您注销米哈游服务账号后，您将无法再以此账号登录和使用米哈游服务；该账号在米哈游服务使用期间已产生的但未消耗完毕的权益将被清除；该账号下的内容、信息、数据、记录等将会被删除或匿名化处理（但法律法规另有规定或监管部门另有要求的除外）；同时，米哈游服务账号一旦注销完成，将无法恢复。

账号注销的处理期限为 15 个工作日。

当您选择注销米哈游服务账号，或者，当符合米哈游各单项服务的《用户服务协议》列举的情况发生，或国家相关法律法规规定的情况下，您的米哈游服务账号将被注销。当账号注销后，我们将根据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

五、COOKIES 政策

Cookie 是一种可让网站服务器将数据存储在客户端或从客户端中读取数据的中立技术。安全的 Cookie 技术可以为您在上网时提供更为便捷的服务。通过使用 cookies，米哈游向用户提供简单易行的网络体验。

我们可能通过 cookies 收集和使用您的信息，并将该等信息储存。我们使用自己的 cookies 用于记住您的身份以及用于您的用户登录。

您可以通过用户选择机制如浏览器设置中拒绝 cookies，如果您选择拒绝，将无法登录米哈游通行证。

六、未成年人保护

米哈游高度重视未成年人的信息安全与保护问题，我们遵循国家的相关防沉迷政策的规定和要求，实行防沉迷系统。我们会通过实名身份信息校验判断相关账号的实名信息是否为未成年人以及您的年龄区间，进而决定是否将此账号纳入到防沉迷体系中。另外，我们会收集您的登录时间、游戏时长信息进行判断并决定采取的防沉迷措施，引导未成年人合理游戏，并在疑似未成年人消费后尝试联系其监护人进行提醒、确认与处理，帮助未成年人健康上网。

若您是不满十四周岁儿童的监护人，当您对您所监护的儿童使用我们的服务或其向我们提供的用户信息有任何疑问时，请您根据下述联系方式及时与我们联系。我们将根据国家相关法律法规及本隐私保护政策的规定保护儿童用户信息的保密性及安全性。米哈游设有个人信息保护专职部门并指定了专门的儿童个人信息保护负责人，将严格按照本隐私保护政策保护儿童个人信息。如监护人和儿童有关于网络信息安全的投诉，或对米哈游对儿童个人信息保护的规则、措施的相关事宜有任何问题、意见或建议，请随时与我们联系，可发送邮件至 privacy@mihoyo.com

七、隐私政策变更

我们可能会适时对政策进行修订。当条款发生变更时，我们会在你登录时以推送通知、弹窗或其他适当形式向你展示变更后的隐私政策。

八、其他规定

8.1 如本《隐私政策》中的任何条款无论因何种原因完全或部分无效或不具有执行力，本《隐私政策》的其余条款仍应有效并且有约束力以及具有执行力。

8.2 本《隐私政策》所有条款的标题仅为方便阅读，本身并无实际涵义，不能作为本《隐私政策》及相关条款涵义解释的依据。

8.3 米哈游不行使、未能及时行使或者未充分行使本协议或者按照法律法规规定所享有的权利，不应被视为放弃该权利，也不影响米哈游在将来行使该等权利。

8.4 米哈游保留对本《隐私政策》的修改，增补，删除、更新的有关权利。

8.5 本《隐私政策》的订立、履行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律并排除其他一切冲突法的适用。本协议订立于上海市徐汇区。如双方就本《隐私政策》的内容或其执行发生任何争议，双方应友好协商解决；协商不成时，双方同意交由上海市徐汇区人民法院管辖并处理。

九、联系方式

如果您对本《隐私政策》或其他个人信息保护相关事宜有任何意见或建议，可通过米哈游官方公布的客服联系方式或以下联系方式与我们的数据保护团队联系，我们会给予您必要的帮助：

联系邮箱：privacy@mihoyo.com

我们将尽快审阅所涉问题，并在验证身份后及时处理，最长在不超过十五个工作日或法律法规规定期限内予以回复。

上海米哈游影铁科技有限公司

更新日期：2021年6月10日

最新版本生效日期：2021年6月10日