

原神儿童个人信息及隐私保护政策

《原神儿童个人信息及隐私保护政策》（以下简称“《儿童隐私政策》”）由儿童的父母或其他监护人（以下亦称“监护人”或“您”）与上海米哈游影铁科技有限公司（下文亦称“米哈游”或“我们”）共同缔结，本《儿童隐私政策》具有合同效力。

米哈游尊重并保护米哈游产品的儿童个人信息。本政策中的儿童，指您所监护的年龄不超过 14 周岁的未成年人；个人信息，指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

本政策构成《原神用户个人信息及隐私保护政策》的一部分，并在其基础上，对儿童个人信息需要加强保护的部分做出增强说明。我们将按照本政策处理儿童个人信息。如在儿童个人信息保护方面与《原神用户个人信息及隐私保护政策》有不一致的，以本政策为准。

监护人特别说明：

本政策包含了关于我们收集、使用、共享、存储和保护儿童个人信息的说明，我们将根据本政策采取特殊措施保护我们所获得的您孩子的个人信息。为了维护您孩子的合法权益，我们希望您可以协助我们，确保您的孩子在您的同意和指导下使用我们的服务和向我们提交个人信息。如果您不同意本政策的内容，请您要求您的孩子立即停止使用我们的产品及服务。

如对本政策或相关事宜有任何问题，您可以通过我们儿童保护客服热线 021-60371740 或米哈游成长关爱平台 (<https://jiazhang.mihoyo.com/#/>) 与我们联系。

1. 米哈游收集的儿童信息

我们根据合法、正当、必要的原则，仅收集实现产品和服务功能所必要的信息。

我们在《原神用户个人信息及隐私保护政策》中，结合具体场景和服务逐一说明了需要您同意我们收集的信息类型、该等信息的用途以及拒绝同意的后果。除《原神用户个人信息及隐私保护政策》当中相关约定以外，当您的孩子使用我们提供的产品和服务（以下简称“米哈游服务”）时，我们将按照如下约定收集信息：

1.1 注册功能

您理解并同意，如您的孩子希望使用米哈游服务，首先需要注册一个米哈游通行证账户。在注册时，您或您的孩子需要向我们提供**手机号码或邮箱账号**。同时，为满足《国家新闻出版署关于防止未成年人沉迷网络游戏的通知》、《关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》等相关法律法规政策及相关主管部门的要求，您的孩子需进行**身份认证**以继续使用米哈游服务，我们会在**进行身份认证时收集您孩子的身份证信息和姓名**，并可能会委托第三方收集您的孩子的**人脸识别信息**以进行进一步的身份确认（我们不会直接收集您孩子的人脸识别信息），该信息属于敏感信息，会在获得您的明示同意后进行收集，拒绝提供会导致您孩子无法登录或在使用米哈游服务过程中受到防沉迷机制的限制。

1.2 设备权限调用

我们在提供米哈游服务的过程中，需要开启一些设备访问权限以实现部分功能，相关系统权限调用的具体情况详见《原神用户个人信息及隐私保护政策》及《米哈游通行证用户个人信息及隐私保护政策》。

1.3 保障账号和服务安全、服务正常运行

为保障我们的产品或服务的正常提供，维护产品的正常运行，我们还会收集您孩子的**设备 ID、设备名称、软件版本、系统版本、网络信息和 IP 地址**。

1.4 客服与客诉

在您或您孩子与我们的客服进行沟通时，我们的在线客服和电话客服会要求提供您孩子的**账号信息**以核验身份。该部分信息的收集目的是为确认您孩子与账户的关联，来完成相应的业务操作。

当您或您的孩子希望进行账号相关操作和处理时，如进行账号找回或希望注销账号时，根据不同的申请方式，您或您孩子需要向我们提供您孩子的：**身份证信息、联系方式、验证码；或：实名身份信息、通行证账号、联系方式、充值订单、常用机型**。

2. 米哈游如何分享、委托处理、共享和对外披露儿童个人信息

2.1 米哈游产品提供内容分享服务，您的孩子可以与使用该米哈游服务的其他用户公开分享您孩子的相关信息，例如，您孩子在米哈游服务中所上传或发布

的信息（包括您孩子公开的个人信息）、您孩子对其他人上传或发布的信息作出的评论或回复，以及包括与这些信息有关的日志信息。此外，您在使用米哈游服务时自行主动提供、上传或发布的内容和信息，可能会包含您孩子的个人信息，请您谨慎注意您所提供、上传或发布的内容和信息。

2.2 委托处理、共享

根据法律法规的规定，我们对信息的委托处理、共享进行严格的限制。如因为了向用户提供服务而需要将儿童个人信息共享至第三方，我们将评估该第三方收集儿童个人信息的合法性、正当性、必要性。我们会按照法律法规及国家标准的要求取得适当的法律基础以进行对儿童个人信息的委托处理和共享，如：获得您的同意或授权，或应您的合法要求而提供您孩子的个人信息；

当我们委托第三方处理您的孩子的个人信息时，我们会根据法律、行政法规的要求，自行或委托第三方机构进行安全评估。我们还会要求他们签署协议，按照我们的隐私政策和儿童隐私政策要求以及与我们相当的安全措施来为我们处理上述信息，且仅会用于实现本政策所述的目的。我们还会在委托处理或共享的过程中采用加密、去标识化等手段保障您孩子的信息安全。如要改变您孩子个人信息的处理目的，该等第三方将再次征求您的授权同意。

2.3 公开披露

原则上我们不会向社会或不特定人群公开披露您孩子的个人信息，但以下情况除外：

2.3.1 获得您明确同意后；

2.3.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您孩子的个人信息。

2.4 共享和公开披露个人信息时事先征得同意的例外

依据相关法律法规，以下情形中，我们共享和公开披露个人信息不必事先征得您的授权同意：

2.4.1 与我们履行法律法规规定的义务相关的；

2.4.2 与国家安全、国防安全直接相关的；

2.4.3 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

2.4.4 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

2.4.5 出于维护您和/或您孩子或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

2.4.6 您自行向社会公众公开的个人信息；

2.4.7 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如政府信息公开等渠道。

3. 如何保留、存储和保护儿童个人信息

3.1 儿童信息存储的期限

我们只会在本政策所述目的所必需的最短期限内保留您孩子的个人信息。在超出保存期限后，我们会对您孩子的个人信息进行删除或者匿名化处理，但国家法律法规等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您孩子个人信息的除外。

3.2 儿童信息存储的地域

我们不会将您孩子的个人信息传输至境外，我们将在中国境内运营收集和产生的您孩子的个人信息存储在中国境内。

3.3 儿童信息的保护

为保障您孩子的信息安全，我们会在现有技术水平下努力采取合理必要的物理、技术和行政管理方面的安全措施来保护您孩子的信息，以防止您孩子的信息遭受违法复制、丢失、误用、非授权访问、下载、披露和更改，包括但不限于 SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制、专用的网络通道及代理。

我们建立专门的管理制度、流程、组织并采取相应措施确保信息安全。我们严格设定信息访问权限，对可能接触到儿童个人信息的工作人员采取最小够用授权原则，并采取技术措施对工作人员处理儿童个人信息的行为进行记录和管控，避免违法复制、下载儿童个人信息。

若发生个人信息泄露等安全事件，我们会立即启动应急预案，采取补救措施，阻止安全事件扩大，如涉及您孩子的个人信息，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您及相关儿童可自主防范和降低风险的建议、对您及相关儿童的补救措施等。如难以逐一告知，我们会采取合理、有效的方式发布相关警示信息。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报儿童个人信息安全事件的处置情况。

4. 如何管理儿童个人信息

在《原神用户个人信息及隐私保护政策》中的权利之外，您还可以通过我们的米哈游成长关爱平台 (<https://jiazhang.mihoyo.com/#/>) 向我们申请监护服

务,对您孩子的个人信息进行更改、删除,以保护您孩子的信息安全及身心健康。

在下列情形下,您可联系我们的客服,要求删除相应的儿童个人信息:

- 1) 我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、存储、使用、对外提供儿童个人信息的;
- 2) 超出目的范围或者必要期限收集、存储、使用、对外披露儿童个人信息的;
- 3) 您通过注销等方式终止使用产品或者服务的。

5. 本政策的变更

我们可能会适时对政策进行修订。当条款发生重大变更时,我们会在你登录时以弹窗形式向你展示变更后的儿童隐私政策。

6. 联系我们

如对本政策或儿童隐私相关事宜有任何问题,您可以通过我们的儿童保护客服热线 021-60371740 或米哈游成长关爱平台 (<https://jiazhang.mihoyo.com/#/>) 与我们联系。

上海米哈游影铁科技有限公司

儿童保护客服热线 021-60371740

上海市徐汇区宜山路 700 号 83 幢 1 楼 103 单元

发布日期: 2022 年 1 月 5 日

最新版本生效日期: 2022 年 1 月 5 日